

Tiskové zprávy SčVK 3. Q/2022

Teplice 5. září 2022

Průzkum spokojenosti zákazníka

Vážení zákazníci,

v těchto dnech můžete být osloveni telefonním operátorem nezávislé výzkumné agentury IBRS, zjišťujícím spokojenost s vyřízením Vašeho požadavku. Po několikaleté odluce způsobené pandemií Covidu se vracíme ke zjišťování Vaší spokojenosti s poskytováním našich služeb.

Zákazník, který byl v předchozích dnech v kontaktu s některým ze zaměstnanců našich obslužných center, má možnost vyjádřit svou spokojenost či výtku vůči jednání zaměstnanců společnosti.

Průzkum spokojenosti zákazníků si necháváme provést pro možnost vylepšování servisu pro zákazníky.

Teplice 21. července 2022

Pítka ve městech slouží k osvěžení

Vysoké teploty, které provází tyto dny ohřívají centra měst a obcí. Pohybujete-li se po rozpálených městech, i zde vám přijde vhod čerstvá, chladná voda. Společnost SčVK zásobuje pitnou vodou pítka rozmístěná ve městech Ústeckého a Libereckého kraje. Ta nabízejí možnost zdarma a pohodlně se občerstvit kvalitní, pitnou vodou. I v těchto pítkách je kvalita vody kontrolována. Nedostatek tekutin v lidském organismu může způsobit vyšší únavu, bolesti hlavy a kloubů nebo i vážnější problémy.

Voda je nejdůležitější součástí života. Lidské tělo obsahuje téměř 70 procent vody a aby byl člověk zdravý, potřebuje pravidelně doplňovat tekutiny. Zejména v letních dnech, které provází vysoké teploty, může docházet k příznakům dehydratace organismu.

Bohužel, leckdy dochází k tomu, že někteří lidé si z pítek dělají levný zdroj pitné vody a znemožňují tak druhým, aby se osvěžili. Pítka také využívají třeba k mytí nohou, což je účel, k němuž rozhodně nemají sloužit. Poničená pítka se

společnost snaží opravit, aby i nadále mohla sloužit lidem k osvěžení.

Tekutiny ideálně doplníte vodou z kohoutku ve své domácnosti. Jste-li napojeni na veřejný vodovodní řad, váš dodavatel pitné vody, společnost Severočeské vodovody a kanalizace, vám dodává kvalitní a zdravotně nezávadnou pitnou vodu dle přísných norem, které stanoví naše legislativa.

Přehled pítek naleznete na <https://www.scvk.cz/o-spolecnosti/pitka-ve-mestech/>

Čistý bazén? Vodu napouštějte opatrně

Věděli jste, že neopatrným napouštěním bazénu se na jeho dně může usadit kal a změní se také barva vody? Děje se to kvůli náhlému zrychlení průtoku dopravované vody potrubím a tím způsobenému stržení železitých usazenin.

K napuštění bazénu zpravidla lidé využívají veřejný vodovod. Ten však není k tomuto určen – právě prudké nárazové otevření kohoutků může způsobit zakalení vody a mimo jiné také snížení tlaku v sousedních vodovodech.

Rychle napuštěný bazén bez ztráty kvality vody vám zajistí dovoz vody cisternou od společnosti

SČVK. Odpovědi na dotazy k dovozu získáte na telefonním čísle 601 267 267 nebo 840 111 111, případně se ptejte přímo v zákaznických centrech společnosti.